**PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL**

**FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE**

**IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE**

- Denominación del Programa de Formación: INTEGRACION LOGISTICA DE CADENAS DE SUMINISTRO
- Código del Programa de Formación: 41311486
- Competencia: 210101067 - Planear la integración de las cadenas de suministro segun mejores practicas y modelos de gestión
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
  - ✓ Caracterizar cadena de suministro de acuerdo con las actividades de la organización y su rol en el sector productivo
  - ✓ Parametrizar red de flujos logísticos según las políticas de la organización, y los acuerdo de productos y servicios
  - ✓ Definir contingencias según variaciones de los proceso logístico de la empresa
- Duración de la Guía: 48 Horas

**2. PRESENTACIÓN**

La logística integral es un modelo de organización y de gestión que aborda de manera global y sincronizada los diferentes departamentos, procesos, recursos y flujos relacionados con hacer llegar el producto final hasta el cliente.

La recepción de mercancías es el proceso por el que los materiales adquiridos a un proveedor y/o fabrican llegan al almacén para que se clasifiquen, controlen y pongan en él. Este es uno de los procesos clave en la gestión de un almacén, ya que, si no se realiza de forma correcta, puede haber riesgo de pérdidas o accidentes en los productos, que afecta de forma directa en la capacidad de cumplir con los encargos de los clientes.



Para que la recepción de mercancías se lleve a cabo de una manera rápida y eficaz, debe ser realizada por profesionales expertos y capacitados en esta actividad, además de un sistema de gestión de almacenes fiable y automatizado

## 3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



**Reflexión Inicial: Importancia de las cadenas de suministros.**

Cuando usted o alguien de su núcleo familiar realiza compras por internet, teléfono o catalogo quienes intervienen en las actividades (paso a paso) realiza cuando llega ese producto o artículo que solicito.

Favor contestar en la **sesión realizada con la instructora**.

### Actividad de Aprendizaje 1: Taller Como ayudan los Sistemas de Información ERP y WMS

Resolver las siguientes preguntas:

1. ¿Qué ERP manejan en su empresa y pegue el LOGO? (Si no esta trabajando puede utilizar de un empleo anterior)
2. ¿Este ERP integraba todas las áreas de la empresa o solo algunas (Cuales)?
3. ¿Cree que este ERP se necesita fortalecer más o es suficiente? Justifique
4. Consulte que es WMS y con sus palabras de una explicación
5. ¿Su empresa maneja WMS? o realiza este proceso de forma manual?

**Ambiente Requerido:** Salón de Clase

**Material Requerido:** Cuaderno, lapicero.

### Actividad de Aprendizaje 2: Tabla Ventajas y desventajas de los tipos de picking

Resolver la siguiente tabla con lo visto en clase:

| TIPOS DE PICKING | | VENTAJAS | DESVENTAJAS |
|---|---|---|---|
| **Hombre a Producto** | Picking sobre estibas | | |
| | Picking a nivel del suelo | | |
| | Picking a bajo nivel | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Picking a nivel medio | | |
| | Picking a alto nivel | | |
| **Producto a Hombre** | Picking por voz | | |
| | Picking por radiofrecuencia | | |
| | Pick to light | | |
| | Put to light | | |
| | Picking en almacenes automatizados | | |

**Ambiente Requerido:** Salón de Clase

**Material Requerido:** Cuaderno, lapicero, regla

### Actividad de Aprendizaje 3: Investigar buenas practicas en desachos y trazabilidad de productos

Hemos podido ver muchas herramientas tecnológicas y estrategias que nos permiten volver nuestra logística mucho más eficiente, aprovechando el recurso y disminuyendo los tiempos en los procesos.

Ya vimos esas buenas prácticas y apoyos innovadores en la Recepción de mercancía, almacenamiento, picking, packing, despachos, trazabilidad, entregas. Nos falta un proceso muy importante y es el de inventarios.

Así que como ejercicio, van a investigar en internet que buenas prácticas y que tecnologías han apoyado este proceso para hacerlo más rápido y eficiente.

**Ambiente Requerido:** Salón de Clase

**Material Requerido:** Cuaderno, lapicero, internet.

## 4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

| Evidencias de Aprendizaje | Criterios de Evaluación | Técnicas e Instrumentos de Evaluación |
|---|---|---|
| **Evidencias de Conocimiento :**<br><br>Taller Como ayudan los Sistemas de Información ERP y WMS<br><br>**Evidencias de Desempeño:**<br><br>Tabla Ventajas y desventajas de los tipos de picking<br><br>**Evidencias de Producto:**<br><br>Investigar buenas practicas en desachos y trazabilidad de productos | EXAMINA LA INFORMACIÓN DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES<br><br>DETERMINA LOS ENLACES DE LOS PROCESO LOGÍSTICO SEGÚN LOS ESLABONES DE SUMINISTRO<br><br>SEGREGA REQUERIMIENTOS Y RESTRICCIONES LOGÍSTICOS SEGÚN POLÍTICAS DE LA EMPRESA<br><br>ESTIMA PARÁMETROS DE LOS FLUJOS LOGÍSTICOS SEGÚN LOS ESLABONES DE LA RED DE SUMINISTRO<br><br>DETALLA LOS PROCESO LOGÍSTICOS SEGÚN LOS PARÁMETROS Y TRAZABILIDAD OPERACIONAL<br><br>ASOCIA ESLABONES LOGÍSTICOS DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA<br><br>REGISTRA NO CONFORMIDADES APLICANDO LOS PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA Y LA NORMATIVA VIGENTE<br><br>ORIENTA ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS EN LOS ACTIVIDADES LOGÍSTICAS | **Técnica:** Cuestionario<br><br>**Instrumento:** Cuestionario Taller Como ayudan los Sistemas de Información ERP y WMS<br><br>**Técnica:** Matriz relacional<br><br>**Instrumento:** Lista de chequeo tabla Ventajas y desventajas de los tipos de picking<br><br>**Técnica:** Consulta<br><br>**Instrumento:** Lista de chequeo Investigar buenas practicas en desachos y trazabilidad de productos |

**5. GLOSARIO DE TÉRMINOS**

**ALMACÉN:** Es un lugar o espacio físico para el almacenaje de bienes dentro de la cadena de suministro.

**EMPAQUE:** Presentación comercial de la mercancía, contribuyendo a la seguridad de ésta durante sus desplazamientos y lográndola vender dándole una buena imagen visual y distinguiéndola de los productos de la competencia**.**

**ENVASE:** Recipiente que tiene contacto directo con el producto específico, con la función de envasarlo y protegerlo.

**EMBALAJE:** Prepara la carga en la forma más adecuada para su transporte en los modos elegidos para su despacho al exterior y para las distintas operaciones a que se someta durante el viaje entre el exportador y el importador.

**EPP:** Equipos o elementos de protección personal para operaciones logísticas.

**LAY-OUT:** Forma en que se disponen los conjuntos de máquinas para producirse.

**MERCANCÍA:** Es todo "aquello que se puede vender o comprar", usualmente el término se aplica a bienes económicos.

**NATURALEZA DE LA CARGA:** Hace referencia a la presentación física del producto, liquido, gaseoso y sólido.

**PALLET:** Paleta. Plataforma reutilizable usada en la estiba de carga para facilitar el aprovechamiento del espacio de almacenamiento y de bodega de transporte, y las operaciones de manipuleo. Existen clases normalizadas en cuanto a material y diseño de construcción y a sus dimensiones.

**PESO BRUTO:** Peso de las mercancías, de los artículos incluyendo los materiales de embalaje y el contenedor de transporte

**PESO NETO:** Peso de las mercancías, excluidos los materiales de embalaje. En cierto número de países el peso neto incluye los envases inmediatos.

**PICTOGRAMAS: Son las normas que deben colocarse al empaque de la mercancía en el transporte internacional e ISO 7000-1994 como imágenes usadas convencionalmente para marcar la carga a transportar, para resolver problemas de idioma.**

**SEÑALIZACIÓN INTERIOR:** La hay para todo tipo de necesidades. Las más solicitadas son flechas de neón o leds, con gran variedad de tamaños, efectos luminosos, animaciones y control de luminosidad. Por otro lado, las farmacias solicitan portaturnos y guardieros señalizadores, mientras que las empresas demandan directorios de metacrilato y placas en aluminio PVC o metacrilato, con el texto rotulado en vinilo de alto rendimiento. Las placas de emergencia se realizan en vinilo foto luminiscente, en cualquier tamaño, forma y diseño.

**UNIDAD DE CARGA:** Es la unidad básica de almacenaje y transporte dispuesta sobre un soporte o embalaje modular (caja, pallet, contenedor, etc.) con el fin de conseguir una manutención eficiente

## 6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS


CASTÁN, J.M., CABAÑERO, C.F. y NÚÑEZ, A.: La logística en la empresa: fundamentos y tecnologías de la información y de la comunicación, Madrid: Pirámide, 2003.

FERRÁS, X.: Producción y logística. Guías de gestión de la innovación, Barcelona: CIDEM, 2004.

CHRISTOPHER, M.: Logística y aprovisionamiento, Madrid: Folio, 1994.

HARRISON, A. y VAN HOEK, R.: Logistics and Supply Chain Management, Prentice Hall, 2002.

MAULEÓN, M.: Logística y costos, Madrid: Díaz de Santos, 2006.

PAU, J.: Manual de logística integral, Madrid: Díaz de Santos, 1998.

ROBUSTÉ, F.: Logística del transporte, Barcelona: UPC, 2005.

BALLOU, Ronald. Logística: Administración de la Cadena de Suministros.

Editorial Prentice Hall 5ª Edición. Estados Unidos 2004 2. MAULEON TORRES, Mikel. Sis temas de Almacenaje y Pick ing.

Editorial Ediciones Díaz De Santos. Madrid 2003. 3. BAUDIN, Michael. Logística Lean: Desarrollo de la Logística Lean en Diversos Tipos de Industrias.

Editorial TGP HOSHIN. Madrid 20084. SORET, Ignacio. Logística Comercial y Empresarial.

Editorial ESIC. Madrid. 19975. MIQUEL PERIS, Salvador et al. Distribución Comercial.

Editorial ESIC. Madrid. 19976. AUTORES Logística Integral.

Editorial ESIC, Madrid 1997**7.**


## 7. CONTROL DEL DOCUMENTO

| | Nombre | Cargo | Dependencia | Fecha |
|---|---|---|---|---|
| **Autor (es)** | Gina Alexandra Luna | Instructora | Sena Risaralda, centro de Comercio y servicios | Diciembre 2023 |

**8. CONTROL DE CAMBIOS** (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

| | Nombre | Cargo | Dependencia | Fecha | Razón del Cambio |
|---|---|---|---|---|---|
| **Autor (es)** | | | | | |